



“Elk teamlid kon onafhankelijk van de andere leden werken en er bleef voldoende tijd over om alles uit te testen. Daardoor verliep de implementatie zeer efficiënt.”

CACHÉ MAAKT DE OVERGANG NAAR EEN GRAFISCHE GEBRUIKERSINTERFACE ZEER GEMAKKELIJK VOOR HEYTENS

Heytens is een keten van 80 winkels voor binnenhuisinrichting in West-Europa. De Belgische marktleider in het binnenhuisinrichtingsconcept besloot vorig jaar om hun op maat gemaakte toepassingen opnieuw te ontwikkelen met een grafische gebruikersinterface (GUI) en om alle databanken naar de nieuwe postrelationele databank, Caché van InterSystems, over te brengen. De hoofdreden voor deze beslissing was het visuele aspect, de gebruiksvriendelijkheid en de snelheid waarmee gegevens vanuit verschillende bronnen gelijktijdig bekeken konden worden.

Meer dan twintig jaar geleden begon Decor Heytens met het ontwerpen van harmonieuze collecties van stof, behangpapier, tapijten, verf, gordijnen en tafelkleden. Vandaag is Heytens een echte merknaam geworden en worden nog uitsluitend exclusieve producten aangeboden die passen binnen bepaalde decoratieve concepten. In september 1997 werd Heytens overgenomen door Sandinvest met Mr. Pierre Michel Plassart aan het hoofd. Sandinvest is een Franse investeringsgroep met meer dan 350 winkels in België, Frankrijk, Luxemburg en Duitsland.

Heytens wil binnen de groep verder blijven doorgroeien. Zo willen zij gedurende de komende jaren jaarlijks 10 nieuwe winkels openen. Die doelstelling vraagt uiteraard om een robuuste en schaalbare IT-infrastructuur. Voor een winstgevende inkoop en levering moet het centrale en lokale voorraadbeheer perfect kunnen gevolgd worden, maar ook de productie-afdeling (Heytens biedt werk aan meer dan 500 medewerkers die gordijnen en andere binnenhuisdecoratie op maat maken) moet kunnen beheerd worden. Om al die activiteiten te kunnen volgen, ontwikkelde de IT-afdeling, onder leiding van Xavier Demeuse, drie op maat gemaakte toepassingen. Minder dan een jaar geleden werd besloten om die toepassingen

opnieuw te ontwikkelen zodat zij gebruikt zouden kunnen worden met een grafische interface.

Xavier Demeuse: “In de lente waren we klaar met het opnieuw ontwikkelen van de toepassing voor het centrale voorraadbeheer en toen hebben we ook de GUI gekozen. Samen met ons team van 3 programmeurs ontwikkelden we alles binnen het bedrijf zelf met behulp van WinDev (PC-Soft) als front-end en Caché (InterSystems) als databank, met Caché Direct voor ActiveX (InterSystems) als interface. We waren eigenlijk zeer verrast over de korte ontwikkelingstijd die we nodig hadden. Wanneer er met Caché ontwikkeld wordt, zijn de gegevens direct toegankelijk en hoeft er geen query van gegevenstabellen meer te gebeuren.”

“De overdracht van de bestaande gegevensstructuren verliep zeer snel (de speciale NT-server werd in minder dan drie uur geconfigureerd, inclusief de verbinding met de oude DOS-server). Maar het grootste voordeel was ongetwijfeld dat we de oude DOS-toepassing samen met de nieuwe Windows-toepassing in dezelfde gegevensstructuur konden blijven gebruiken. Elk teamlid kon onafhankelijk van de andere leden werken en er bleef voldoende tijd over om alles uit te testen. Daardoor verliep de implementatie zeer efficiënt. We hadden nooit durven hopen dat zoiets mogelijk was, zeker

niet na de moeilijkheden die we vorig jaar ondervonden hadden bij de implementatie van nieuwe bedrijfsadministratie-software.

Eén van onze medewerkers besteedde toen meer dan 2 volledige weken aan de overdracht van alle gegevens en de mensen in de boekhoudafdeling moesten zomaar van de ene dag op de andere van systeem veranderen. Aangezien we deze keer gebruik gemaakt hebben van Caché, verliep alles een heel stuk vlotter”, vervolgde Mr. Demeuse.

Xavier Demeuse is uiterst tevreden met de resultaten die tot nu toe geboekt zijn: “Caché is echt zeer vooruitstrevend, vooral de gebruikersinterface en de nieuwe tools zijn een groot voordeel. Vroeger, met het oude systeem, duurde het een volledige dag om een maandelijks overzicht te maken van de rotatie. Dankzij de direct toegankelijke gegevens en de snelle hulpprogramma's van Caché hebben we daar vandaag nog minder dan twee uur voor nodig. We hebben ook nieuwe procedures ontwikkeld die ons de mogelijkheid bieden om gelijktijdig 450 records uit verschillende gegevensstructuren op te halen. Vroeger konden we slechts records uit één enkele gegevensstructuur ophalen.

Dat maakt een wereld van verschil als je weet dat we over 250 miljoen records beschikken. Bovendien zijn nu ook de verslagen

voor de bestuursraad waarin nu ook duidelijke grafieken en tabellen kunnen verwerkt worden, beter leesbaar geworden”, zei Xavier. “Ook de inkoper is zeer positief over de veranderingen. Vroeger moest hij zijn inkoopbeslissingen treffen op basis van informatie die over vier verschillende schermen verspreid zat.

Nu heeft hij nog één enkel scherm nodig dat ook nog eens sneller werkt dan vroeger. Alle informatie over de 8.000 producten, de voorraad, de bestellingen en de verkoopstatistieken is nu gecentraliseerd en er kunnen tegelijk 35 verschillende gegevensstructuren worden in relatie geopend in één toepassingsscherm. De software kan inkoopsuggesties geven op basis van de ingevoerde informatie. De onderneming werkt door dit systeem dus veel kostefficiënter omdat er minder voorraad nodig is en omdat er bijgevolg ook meer kapitaal beschikbaar blijft”, aldus Demeuse.

De tweede toepassing voor verkoopregistratie, bestellingen en lokaal voorraadbeheer vanuit alle locaties, zal nu deze zomer live gaan. Onlangs werd Caché met Weblink geïnstalleerd op een nieuwe NT-server in het hoofdkantoor te Waver (België), om een aantal van de modules van deze toepassing over het Internet te laten lopen wat een centrale informatietechnologie mogelijk maakt.

De gegevensstructuren zijn reeds overgebracht naar Caché, maar in de diverse locaties zult u nog steeds monochrome VT100-terminals vinden. Die terminals zullen binnen afzienbare tijd vervangen worden door een lokaal netwerk bestaande uit een NT-server en vier Windows-terminals. Aangezien er aan het nieuwe toepassingsvenster ook een foto van de producten wordt toegevoegd, zullen onze medewerkers de geplaatste bestellingen sneller en ook nauwkeuriger kunnen doorgeven want de klant kan over de schouder van de verkoper meekijken, terwijl de gekozen producten besteld worden.

Tijdens tests heeft Heytens reeds ondervonden dat de combinatie van een GUI met ActiveX en Caché met Weblink veel sneller loopt dan de oude DOS-toepassing; sneller zelfs dan Xavier Demeuse verwachtte. Aanvankelijk werd rekening gehouden met een minimaal tijdsverlies omwille van het gebruik van een grafische interface. Drie jaar geleden duurde het vier uur per dag om de duizenden bestellingen op te vragen, te verwerken en met 10 modems naar de logistiek- en productie-afdeling te verzenden. Die tijd werd met 50% ingekort toen de 486-server vervangen werd door een Pentium NT-server in een snel Ethernet-netwerk en verwacht wordt dat het nog sneller zal gaan zodra Weblink geïnstalleerd is.



De software van de productie-afdeling was reeds opnieuw ontwikkeld naar aanleiding van de opening van een nieuw en volledig geautomatiseerd confectie-atelier in Waver. De bestaande gegevensstructuren zijn ook in Caché bewaard. Xavier Demeuse merkt op: “De klanten van Heytens kunnen op elk tijdstip informatie krijgen over een specifieke job. Weldra zal de verkoper de vooruitgang van de bestellingen kunnen nagaan op ons intranet - of de bestelde gordijnen in voorraad zijn, of zij gesneden zijn en of zij reeds onderweg zijn naar de winkel”.

Omdat Xavier Demeuse zo tevreden was over de prestatie van Caché in combinatie met een GUI, ontwikkelde hij in zijn vrije tijd een tool

(Constructor genaamd) dat de overgang naar een grafische gebruikersinterface automatiseert en dat daarnaast ook een bibliotheek bevat met alle ActiveX-functies van Caché. Demeuse merkt op: “Iedereen wint erbij. Ik kan werkelijk blijven genieten van producten met een groot prestatievermogen en van vernieuwende softwarebedrijven zoals InterSystems, die me de persoonlijke service geven waarvan een IT-manager alleen maar kan dromen als hij Oracle of Microsoft gebruikt. En doordat het aantal Caché-gebruikers groeit, kunnen ook nog méér ideeën worden samengebracht om nog een stuk sneller te gaan werken”.