



## PHILIPS

### **Caché helpt LABOSYS/2 van Philips Medical Systems Nederland aan snelheid** *“Hoge robuustheid en betrouwbaarheid”*

**Philips – “Let’s make things better”. Wereldwijd bekend als innovator op het gebied van toegepaste elektronica, licht en medische systemen wilde de Nederlandse Laboratorium Activiteiten groep dit adagium ook waarmaken voor haar automatiseringspakketten. Philips Medical Systems maakt zo’n 20 procent van de Koninklijke Philips uit en is voornamelijk bekend door haar medische apparatuur voor radiologie, cardiologie en echografie.**

**Eén van de ‘medische’ divisies maakt geen apparatuur, maar ontwikkelt IT-toepassingen onder de naam Philips Healthcare IT. Zij is marktleider in Nederland voor zowel laboratorium- als radiologie informatisering. De onderliggende basis waarop de laboratorium toepassingen draaien is de database Caché van InterSystems.**

In 1978 startte het toenmalige Philips Professionele Systemen met het ontwikkelen van haar LABOSYS laboratorium applicatie. In die tijd waren computers nog dun bezaaid en er werd dus werkelijk pionierswerk verricht. Mark Loonen, Manager Laboratorium Activiteiten: “We zijn in die tijd van de groene beeldschermpjes vanaf de grond begonnen met één klant. Pas jaren daarna hoefde je niet steeds meer alles uit te leggen of te verdedigen waar je mee bezig was”. Gedurende de jaren zijn middels gesprekken met laboratoria een steeds groter aantal functies omschreven die geautomatiseerd zouden kunnen worden en dat heeft dusdanig goed uitgepakt dat Philips Healthcare IT inmiddels 54 laboratoria in Nederland tot haar klantenkring mag rekenen. De portfolio is daarbij uitgebreid met MICROS (medische microbiologie), TEBIS (Bloedbank), TROMIS (Trombosedienst) en PAS/FAKSYS (Patiënten Administratie en Facturerings Systeem voor Artsenlaboratoria)

Nog steeds komen de gebruikers in zes regio’s ieder kwartaal bijeen om nieuwe functionaliteitsen te omschrijven en met Philips te bespreken. Een belangrijk punt van de Laboratorium pakketten van Philips is dan ook de overvloed aan functionaliteit die door de klant zeer gewaardeerd wordt.

Toen Philips Medical in 1998 de vraag kreeg om een nieuwe grafische gebruikersinterface, werd gekeken naar de verschillende opties. De toepassingen waren tot dan toe gebaseerd op InterSystems database managementsystemen en -voor de kenners- MUMPS (of M-) technologie. Uit dat onderzoek kwamen twee opties voor Philips Medical naar voren: een eigen interface ontwikkelen of een “kant-en-klare” omgeving inkopen. De MUMPS technologie bood op dat moment geen Grafische Interface mogelijkheden en dus zou alle pakketten geheel opnieuw moeten worden gebouwd. Het aangaan van een partnership met een leverancier van een grafisch pakket dat wel nog op de Nederlands markt moest worden aangepast leek op dat moment dus de beste keuze. Daarbij werd tegelijkertijd de beslissing genomen om de nieuwe toepassingen niet meer te baseren op InterSystems technologie, aangezien deze niet overeenkwam met de mogelijkheden van de nieuwe leverancier.



Na een intensieve samenwerking van ongeveer 1 jaar bleek dat de partner in de nieuwe pakketten niet de zeer uitgebreide functionaliteit kon bieden die Philips had afgesproken en die de gebruiker gewend was. Mark Loonen: “Het pakket zag er dan wel erg goed uit, maar de middellange termijnverwachting qua functionaliteit waren minder rooskleurig”. Er waren echter al wel beloften gemaakt naar de klant toe, dus er moest een pakket mét grafische interface komen zonder in te leveren op de functionaliteit en de performance van de applicaties zelf”. Na intern overleg werd besloten de samenwerking met de nieuwe ontwikkelpartner te stoppen en werden de verschillende opties uit het eerste onderzoek weer ter hand genomen. Inmiddels had InterSystems haar vlaggenschip Caché uitgebracht; een volledig nieuwe omgeving met uitstekende faciliteiten voor grafische gebruikersinterfaces.

De communicatie tussen InterSystems en Philips was tussentijds goed gebleven en het was dus niet moeilijk om weer met elkaar rond de tafel te gaan zitten. Daarbij formuleerde Philips drie vereisten: de time-to-market moest kort zijn, de ontwikkeling technisch haalbaar en het businessmodel financieel haalbaar.

Toen de keuze voor Caché eenmaal (opnieuw) gemaakt was moesten de oude applicaties allemaal omgezet worden naar de nieuwe. Met hulp van John McCormick (Chief Operating Officer InterSystems) en Paul Grabscheid (Vice President Strategic Planning) was het geen probleem om key ontwikkelaars van InterSystems ter hulp in te roepen; er werd veel tijd en energie gestoken in het verkorten van het ontwikkelproces. “De ontwikkeling naar de nieuwe applicaties werd in brokken gehakt. MSM en Caché bijten elkaar niet, dus kon je tijdelijk het oude systeem behouden en tegelijkertijd het nieuwe systeem invoeren. Dat was voor ons een groot pluspunt”, aldus Winfried Gengler Product Manager Laboratorium activiteiten. Het Philips team van Caché programmeurs werd verder uitgebreid en er werd een inhaalslag gemaakt.

Inmiddels draait sinds september 2002 LABOSYS/2 op Caché, mét grafische interface! De reacties waren positief; het wachten werd beloond, want de nieuwe functies in de Caché ontwikkelomgeving leidden tot een mooi resultaat. De nieuwe toepassing is erg snel, ziet er goed uit en -heel belangrijk- bevat alle eerdere functies naast uitbreiding met vele nieuwe. Mark Loonen: “Bottomline is dat het wérkt. Het is steeds een goede, nauwe samenwerking geweest met InterSystems en mede dankzij hun programmeertechnische inspanning zijn we op het goede spoor gezet tot waar wij nu zijn!”

## Wat beschouwt Philips als de voordelen van Caché?

- De schaalbaarheid bij fusies van Laboratoria
- De openheid van de database
- De snelheid en performance die het daarbij behoudt
- De robuustheid en betrouwbaarheid

Als voorbeeld van de schaalbaarheid wijst Thijs van Bommel, Marketing & Sales Laboratorium Activiteiten, op het grootste laboratorium van Nederland, het Medisch Laboratorium Noord in Groningen. Dit laboratorium gebruikt de LABOSYS/2 applicatie op Caché. “Snelheid en schaalbaarheid speelt daar een grote rol. Toen de nieuwe applicatie eenmaal was geïnstalleerd schoot de performance als een raket omhoog!”.

Mark Loonen sluit zich daarbij aan met een opmerking over de robuustheid van Caché: “Laatst trok iemand per ongeluk de stekker uit het hele systeem. Dat moet uiteraard niet te vaak gebeuren, maar we konden het systeem zo weer opstarten. Dat is voor mij dus betrouwbaarheid en robuustheid”.



Bij Philips Healthcare IT zien ze de toekomst met een gerust hart tegemoet. Belangrijk onderdeel van de werkzaamheden nu is het verder uit rollen van LABOSYS/2 en MICROS/2 op Caché voor de klanten die nog op de oude applicaties zitten en dat gaat met gezwinde spoed. Daarnaast komen er onder meer naar aanleiding van overleg in de gebruikersgroepen nieuwe modules of aanpassingen bij, en dat is –geheel in stijl van Philips- vooral afhankelijk van de vraag bij de eindgebruikers. Want goed geluisterd wordt er bij Philips! **“Let’s make things better...”**

## [Een overzicht van de verschillende Philips toepassingen:](#)

### **LABOSYS/2**

*Applicatie voor medische laboratoria.*

### **MICROS/2**

*Een geïntegreerd automatiseringssysteem ten behoeve van bacteriologie, mycologie, virologie, parasitologie en serologie.*

### **TEBIS**

*Informatiesysteem ten behoeve van de registratie en het beheer van bloedproducten voor een bloedtransfusiedienst*

### **TROMIS**

*Zorgt voor de organisatorische ondersteuning van een Trombosedienst.*

### **PAS en FAKSYS**

*Respectievelijk Patiënten Administratie Systeem en factuureermodule. Philips Healthcare IT bedient met deze applicaties alle medische instellingen behalve het ziekenhuis.*

## [De ontwikkelaars gebruiken Caché. Kenmerken hiervan zijn:](#)

- *Caché System met sterke performance, databasecapaciteit en buffermanagement*
- *Caché ObjectScript Language met verbeterde LOCK command performance en nieuwe BIT en SORT functies*
- *Caché Objects*
- *SQL met SQL Read Committed ondersteuning*
- *Caché Server Pages*
- *Caché Utilities dat voorziet in een interface naar de nieuwe databasetoewijzing, een bijgewerkte afbeelding van de nieuwe features van het LOCK commando, toegevoegde functies en hoge snelheid*

