



Utilisation Facile

Développement Rapide

Consolidation Ultra-Rapide des Données



"Chaque membre de l'équipe a pu travailler indépendamment des autres. De plus, le temps de test était suffisant."

Avec Caché, le passage à une interface graphique s'est fait en douceur pour Heytens

La chaîne Heytens est le numéro un de la décoration d'intérieur en Belgique et possède 80 magasins en Europe de l'Ouest. L'an passé, elle a décidé de redévelopper les applications personnalisées qu'elle utilise afin d'intégrer une interface GUI et de transférer toutes ses bases de données dans la base de données post-relationnelles Caché d'InterSystems. A l'origine de cette décision, l'aspect visuel, la simplicité d'utilisation et la rapidité de visualisation simultanée de données provenant de sources différentes.

Voici plus de vingt ans, Decor Heytens a commencé à concevoir des collections coordonnées de tissus, de papiers peints, de tapis, de peintures, de rideaux et de linge de table. Aujourd'hui, il s'agit d'une marque à part entière qui vend uniquement des produits haut de gamme constituant des concepts décoratifs. En septembre 1997, Heytens a été racheté par Sandinvest, une société d'investissement française, dirigée par Pierre Michel Plassart, qui possède plus de 350 magasins en Belgique, en France, au Luxembourg et en Allemagne.

Heytens compte poursuivre sa croissance au sein de ce groupe, avec un objectif de dix nouveaux magasins par an au cours des prochaines années. Pour atteindre cet objectif, une infrastructure informatique à la fois solide et modulable est indispensable. Pour que le système d'achat et de livraison soit rentable, les stocks doivent être parfaitement gérés au niveau local comme au niveau central. Il en va de même pour la fabrication (Heytens emploie plus de 500 collaborateurs qui font sur commande des rideaux et autres éléments de décor). Afin de gérer toutes ces activités, le service informatique, dirigé par Xavier Demeuse, a développé trois applications personnalisées. Il y a moins d'un an, la décision a été prise de redévelopper ces applications afin d'intégrer une interface graphique.

Xavier Demeuse nous a fait part de son expérience : "Au printemps, nous avons fini de redévelopper l'application de gestion centralisée des stocks et nous avons choisi l'interface graphique. Avec notre équipe de trois programmeurs, nous avons tout fait en interne avec WinDev (PC-Soft) pour l'élément frontal, Caché (InterSystems) pour la base de données et Caché Direct pour ActiveX (InterSystems) pour l'interface. En fait, nous avons été surpris que le développement nous prenne si peu de temps. Avec Caché, il est possible d'accéder directement aux données sans qu'il soit nécessaire de créer des requêtes de tables de données.

Le transfert des structures de données sous-jacentes a pris très peu de temps (la configuration d'un serveur NT spécifique, y compris la connexion avec l'ancien serveur DOS, s'est faite en moins de trois heures). Mais surtout, nous avons pu utiliser l'ancienne application sous DOS avec la nouvelle application sous Windows dans la même structure de données. Chaque membre de l'équipe a pu travailler indépendamment des autres. De plus, le temps de test était suffisant. Ainsi, la mise en place a été très rapide. Nous n'imaginions pas que c'était possible, après toutes les difficultés que nous avons rencontrées l'an passé lors de la mise en place d'un nouveau logiciel financier : l'un de mes employés avait passé plus de quinze jours à transférer toutes les

données. Le personnel du service de comptabilité avait dû passer au nouveau système du jour au lendemain. Cette fois, avec Caché, la transition s'est faite en douceur.

Xavier Demeuse se dit extrêmement satisfait des résultats observés jusqu'à présent : "Caché, et en particulier l'interface utilisateur, est vraiment très évolué, et les nouveaux outils représentent un avantage considérable. Avec l'ancien système, chaque présentation mensuelle de rotation prenait une journée entière.

A présent, grâce à l'accès direct aux données et à la rapidité des outils que propose Caché, il suffit de deux heures à peine. Les nouvelles procédures que nous avons développées nous permettent d'extraire simultanément 450 enregistrements provenant de structures de données différentes. Auparavant, nous pouvions seulement extraire des enregistrements d'une seule structure de données à la fois. Lorsque vous avez 250 millions d'enregistrements, cela représente une différence considérable ! Par ailleurs, les rapports destinés au Conseil d'administration sont bien meilleurs, avec des tableaux et des graphiques beaucoup plus clairs. Les acheteurs aussi sont favorables. Jusqu'à présent, pour prendre une décision, ils devaient se baser sur des informations affichées sur quatre moniteurs différents. Maintenant, un seul moniteur suffit, et ce moniteur

est beaucoup plus rapide. Toutes les informations concernant nos 8 000 produits, les stocks, les commandes et les statistiques de ventes sont désormais regroupées en lots. Un écran d'application suffit pour ouvrir simultanément et en relation 35 structures de données. Le logiciel est capable de proposer des suggestions d'achat en fonction des informations fournies. Les stocks nécessaires sont moins importants, le capital disponible est accru et l'entreprise est plus rentable."

La deuxième application, qui prend en charge l'enregistrement des ventes, les commandes et la gestion des stocks au niveau local pour toutes les succursales, sera mise en service cet été. Caché avec WebLink vient d'être installé sur le nouveau serveur NT du siège de la société, à Wavre (Belgique). Cela permettra d'utiliser, via Internet, un certain nombre de modules de cette application et de disposer ainsi d'un système informatique centralisé, chose impossible jusque manuellement.

Les structures de données ont déjà été transférées dans Caché, mais dans les succursales on voit encore des terminaux VT100 monochromes. Ces terminaux seront remplacés par un réseau local composé d'un serveur NT et de quatre terminaux Windows. Le transfert des commandes se fera plus rapidement et avec plus de précision car la fenêtre d'application contiendra une image

des produits, ce qui permettra aux clients de voir ce que fait le vendeur lorsqu'il commande des produits pour eux.

Dès la phase de test, l'équipe de Heytens s'est rendu compte que l'association de l'interface graphique avec ActiveX et de Caché avec Weblink fonctionnait beaucoup plus rapidement que l'ancienne application sous DOS, et même plus rapidement que ne l'escomptait Xavier Demeuse, qui pensait que l'utilisation de l'interface graphique entraînerait une perte de temps, même minime. Il y a trois ans, l'extraction, le traitement et la diffusion des milliers de commandes vers les services logistiques et de fabrication prenait quatre heures par jour, avec dix modems. Lorsque le serveur 486 a été remplacé par un serveur NT équipé d'un Pentium dans un réseau Fast Ethernet, ce temps a été réduit de moitié. Avec Weblink, il devrait encore diminuer.

A la fabrication, le logiciel a déjà été redéveloppé pour l'ouverture, à Wavre, d'un nouvel atelier de confection automatisé. Les structures de données sous-jacentes ont également été stockées dans Caché. Xavier Demeuse explique : "Les clients de Heytens ont accès, à tout moment, aux informations concernant des travaux spécifiques. Très bientôt, les vendeurs pourront vérifier l'avancement d'une commande sur notre intranet.



Ils sauront ainsi si les rideaux commandés sont en stock, en train d'être découpés ou déjà en route vers le magasin."

Xavier Demeuse était tellement satisfait des performances de Caché avec une interface graphique qu'il a utilisé ses moments perdus pour développer un nouvel outil, Constructor, qui permet d'automatiser le transfert de données vers une interface graphique et fournit à Caché une bibliothèque de

fonctions ActiveX. Il explique : "Tout le monde y trouve son compte : moi, je peux continuer d'utiliser des produits performants d'éditeurs innovants, tels que InterSystems, qui fournissent un service personnalisé dont un responsable informatique peut toujours rêver avec Oracle ou Microsoft. Et à mesure que les utilisateurs de Caché deviennent plus nombreux, ils émettent de nouvelles idées qui permettent d'accroître encore les performances."

InterSystems Sales Offices

United Kingdom

InterSystems House
Tangier Lane
Eton
Berkshire SL4 6BB
England
Phone: +44.(0)1753.855.450
Fax: +44.(0)1753.855.290

Australia

Phone: +61.3.9342.2464
Fax: +61.3.9342.2420

Benelux

Phone: +32.2.464.97.20
Fax: +32.2.464.97.39

Brazil

Phone: +55.11.5501.5100
Fax: +55.11.5501.5101

Czech Republic

Phone: +420.2.4446.6773
Fax: +420.2.4446.8270

Finland

Phone: +358.9.5259.1895
Fax: +358.9.5259.1897

France

Phone: +33.493.00.87.04
Fax: +33.493.00.87.87

Germany

Phone: +49.6151.1747-0
Fax: +49.6151.1747-11

Israel

Phone: +972.9.7663506
Fax: +972.9.7672399

New Zealand

Phone: +649.424.3101
Fax: +649.424.3701

Russia

Phone: +7.095.203.4649
Fax: +7.095.956.8268

Spain

Phone: +34.91.484.1880
Fax: +34.91.662.6084

Switzerland

Phone: +41.91.960.7000
Fax: +41.91.950.0858

Thailand

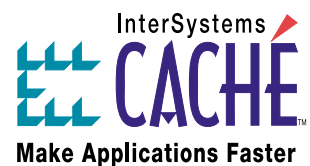
Phone: +66.38.251.663
Fax: +66.38.251.664

InterSystems Headquarters

USA

One Memorial Drive
Cambridge, MA 02142
USA
Phone: +1.617.621.0600
Fax: +1.617.494.1631

www.intersystems.com



Base de données post-relationnelle. Nouvelles dimensions dans les performances transactionnelles.