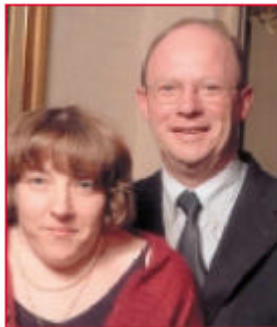




Caché, le livreur virtuel des produits Kruidenier



Hilde Vervoort et Pierre Op de Beeck, Arco:
«Caché est un système qui permet des commandes très rapides. Tant mieux: nos clients n'ont pas le temps d'attendre!»

A l'automobiliste soudain assailli d'une petite faim sur le parcours d'une autoroute s'offre toujours la solution de repérer une station-service, de se garer et de faire une petite incursion dans la boutique. Quelques instants plus tard, l'affamé mordra avec délice dans un sandwich triangulaire. Rares seront toutefois ceux qui se demanderont comment ce coupe-faim a atterri à cet endroit. Après tout, la plupart d'entre nous ne se pose pas de questions sur la manière dont un patron de restaurant s'approvisionne en salades, en salami ou en lait condensé. Bien souvent, la bonne fée de service n'est autre que Kruidenier Foodservices, fournisseur généraliste de produits alimentaires et non alimentaires pour le marché du "out-of-home". Le catalogue de la société comporte des milliers d'articles qui, chaque jour, sont acheminés sur les territoires belge et hollandais. La bonne orchestration de ces

multiples mouvements de marchandises suppose l'existence d'un système informatique robuste. Pour satisfaire cette exigence, Pierre Op de Beeck et Hilde Vervoort, responsables de la bvba Arco, basée à Keerbergen, ont décidé de faire appel au logiciel Caché d'InterSystems.

Kruidenier Foodservices est l'une de ces sociétés qui ont grandi à force de volonté et d'ardeur au travail. Au début des années 80, au départ de son petit entrepôt, Peter Kruidenier s'est lancé dans la distribution de quelques produits d'épicerie. La société n'a pris sa forme actuelle qu'assez récemment. Elle est née, voici dix ans, du constat que le marché néerlandais pourrait avantageusement tirer parti d'un fournisseur généraliste proposant un vaste catalogue de produits alimentaires et non alimentaires à une clientèle professionnelle. Désormais, les restaurants d'entreprise, hôpitaux, maisons de repos ainsi que le secteur horeca peuvent aisément faire appel aux services de Kruidenier. Chaque jour, ils s'approvisionnent ainsi en denrées de longue conservation, en fruits et légumes frais, surgelés, produits laitiers, voire même en toques de cuisinier, papier aluminium ou produits d'entretien.

Côté néerlandais

Le modèle "one stop shop" fut d'emblée un grand succès. Une commande passée aujourd'hui est livrée demain. Le client ne doit donc prévoir qu'un stock minimal : Kruidenier Foodservices assure le service quotidien. Après trois ans d'activités, Kruidenier Foodservices s'est hissé à la première place du marché hollandais des restaurants d'entreprise. Sa clientèle inclut notamment Sodexho, Compass et Albron. Nombreux sont ses clients qui exploitent, au quotidien, un millier de restaurants d'entreprises. Rien d'étonnant par conséquent à ce que Kruidenier Foodservices elle-même emploie un millier de personnes aux Pays-Bas et que 440 camions frigorifiques sillonnent chaque jour le pays.

Côté belge

Tout comme les Pays-Bas, la Belgique avait besoin d'un service quotidien de livraison de produits d'épicerie. Par ailleurs, de nombreux traiteurs ont des activités dans plusieurs pays et apprécieraient de pouvoir compter sur ce genre de service de livraison. "Ce sont précisément nos clients qui nous ont signalé qu'il n'existait encore, dans des pays tels que l'Allemagne, la France ou la Belgique, aucun concept impliquant un service de distribution quotidienne, en ce compris de colis frais", souligne Peter Kruidenier, directeur général de Kruidenier Foodservices. Le choix de la société s'est porté sur la Belgique, "d'une part, parce que l'on y parle aussi le néerlandais et, d'autre part, parce que la Belgique occupe une position géographique centrale".

En 2000, Kruidenier Foodservices reprenait Chilled Distribution Company (CDC). Suivait, en février 2001, l'acquisition de Tocanet nv, basée à Heist-op-den-Berg, et de Bellon nv, située à Dendermonde. Parallèlement, la croissance de Kruidenier Foodservices Belgium prenait un essor immédiat grâce à des clients tels Sodexho, Carestel et Shell. Le chiffre d'affaires généré avec les autres clients a, lui aussi, connu une progression rapide. En mai 2002 intervenait l'acquisition de Werpa nv, établie à Roeselare. Elle conférait à Kruidenier Foodservices une présence géographique plus équilibrée. Tout cela n'a toutefois pas eu pour effet d'inciter la direction à se reposer sur ses lauriers. Il est ainsi d'ores et déjà question de nouvelles acquisitions dans les pays avoisinants. Aujourd'hui, le chiffre d'affaires atteint plusieurs dizaines de millions d'euros. A noter encore que la croissance des activités a obligé Kruidenier Foodservices à mettre en œuvre un roulement continu dans le travail de ses équipes.

Des millions de données

Pour garantir la gestion efficace de ses mouvements de marchandises et des transferts de données y afférents, Kruidenier Foodservices a fait appel à Arco bvba de Keerbergen, un "Application Partner" belge d'InterSystems, créé par Pierre Op de Beeck et Hilde Vervoort. Cette dernière se charge de la programmation tandis que Pierre Op de Beeck s'occupe de tous les équipements et périphériques matériels, du logiciel système et joue les encyclopédies vivantes pour quiconque est confronté à un problème numérique. Tous deux font également partie de l'équipe de direction de Kruidenier Foodservices Belgium. Ils

participent ainsi activement à la définition de la politique de l'entreprise et peuvent veiller à ce qu'aucun fossé ne se creuse entre la situation de la société et les systèmes informatiques.

Ayant, dès le départ, compris les ambitions européennes de Kruidenier Foodservices, Arco a d'emblée opté pour une application IT en quatre langues. Pour en garantir l'accès et la flexibilité, le choix s'est porté, sans aucune hésitation, sur la base de données Caché d'InterSystems. Kruidenier doit gérer un catalogue riche de plusieurs milliers de produits. Le temps où un employé établissait mentalement sa liste de commandes ou se basait sur sa seule intuition pour communiquer ses commandes à un fournisseur est décidément bien révolu. "Nous avons opté pour la base de données Caché d'InterSystems à la fois en raison de sa fiabilité et de la facilité avec laquelle des fichiers peuvent être échangés avec ceux, notamment, des fournisseurs et des clients", explique Pierre Op de Beeck. "Nous procédons de manière intensive à des transferts vers les applications Office, avec recours, notamment, aux fonctions de fax intégré et de courrier électronique". La totalité des tâches d'administration de Kruidenier Foodservices, depuis les achats jusqu'aux livraisons, depuis la gestion des commandes et de l'entrepôt jusqu'à la gestion de l'entreprise, en passant par la facturation, les statistiques et la comptabilité, tournent sans le moindre problème. La politique IT de l'entreprise forme une longue chaîne cohérente qui sous-tend efficacement la gestion de la société. Cette dernière ne cesse d'être optimisée, notamment via le développement d'applications Web, l'un des points forts par excellence de Caché.



9.000 articles

La gestion des stocks de denrées solides, de produits frais et surgelés est l'une des facettes qui tire pleinement parti d'une politique IT à ce point sophistiquée. Désormais, le système informatique sait en permanence dans quel site se trouve tel produit, en quelle quantité et à quel endroit dans le stock. La saisie électronique des formulaires de livraison permet de réapprovisionner l'entrepôt central de Kruikebeke avec les quantités de marchandises nécessaires, de sorte qu'elles puissent être fournies en l'espace de 24 heures.

Outre le suivi des stocks, le système informatique tient aussi compte des données concernant la fraîcheur des denrées. Par ailleurs, la base de

données Caché et les logiciels connexes gèrent très efficacement l'évolution constante des prix. "Nous avons également veillé, tout naturellement, à implémenter un système de secours et de sauvegarde : la configuration consiste en deux serveurs, l'un faisant office de plate-forme de sauvegarde pour l'autre, équipés de deux processeurs et de disques Raid remplaçables à chaud (hot swappable)", souligne Pierre Op de Beeck. "C'est en effet un véritable cauchemar pour un informaticien de voir son système rendre l'âme et la gestion quotidienne de son entreprise être ainsi compromise".

La grande souplesse du logiciel InterSystems permet en outre d'ajouter aisément de nouvelles fonctions au progiciel déjà développé. Pour une société telle que Kruidenier Foodservices, il est important de pouvoir procéder à des requêtes extrêmement rapides. Si quelqu'un désire savoir combien de pots de fromage frais aux fraises de marque X ont été vendus dans la station-service Y pendant le mois de mai, il suffit de pousser sur un bouton ; Caché fournit la réponse en l'espace de quelques secondes. Pas besoin de formulation alambiquée. Les procédures sont d'une grande simplicité et clarté. "Grâce à Caché", commente Peter Kruidenier, "il nous est possible d'utiliser des moyens simples pour poser des questions compliquées et, ainsi, de prendre de meilleures décisions".

Ce que confirme Hilde Vervoort : "Caché garantit une grande facilité de développement et de traitement. Sa maintenance est particulièrement aisée et, surtout, il est ouvert, autrement dit indépendant du système utilisé et il n'exige pas de gros serveur". Au siège de Kruidenier Foodservices un seul serveur se charge de gérer les transferts de données, que ce soit en local ou vers les autres sites belges. Caché est synonyme de gains de temps et, donc, d'économies. "Historiquement", explique Pierre Op de Beeck, "je place Caché entre Cobol et Basic. Il était possible de faire énormément de choses avec Cobol mais il fallait pour cela écrire des programmes interminables. Basic autorisait une programmation compacte mais était limité en fonctionnalités". Et de conclure : "Caché est bien plus que la combinaison des deux : il offre au programmeur les outils les plus modernes et abordables, il lui garantit un travail rapide, de la puissance et de l'évolutivité et une totale indépendance de plate-forme".

Les plus importants analystes IT et la presse spécialisée sont agréablement surpris et enchantés face aux fonctionnalités de Caché, qui permet aux développeurs de créer et d'utiliser facilement et rapidement des applications web. N'hésitez pas à nous contacter afin de recevoir une documentation papier.

INTERSYSTEMS
InterSystems Benelux B.V.

ConneXion Park
Brusselsesteenweg 496/3
B-1731 Zellik
Belgium
Tel: + 32 (0)2 464 97 20
Fax: + 32 (0)2 464 97 39
www.InterSystemsBenelux.com

ARCO bvba

Mereldreef 70
B-3140 Keerbergen

mobile +32 475 704 378
+32 477 426 073

e-mail arcobvba@skynet.be
podb@skynet.be
hilde.vervoort@skynet.be



