



**Snel ontwikkelen  
van toepassingen**

**Schaalbaarheid**

**Uitbreidbaarheid**



*“Onze aanpak is erop gericht om samen te werken met technologie leveranciers die toonaangevend zijn in hun gebied”*

*Jim Ditmore, CIO, Ameritrade Holding Corporation*

## AMERITRADE GEBRUIKT CACHÉ VOOR HET UITVOEREN VAN HUN SNELLE GROEI STRATEGIE

Ameritrade is één van de grote succesverhalen op het Internet. De ongelofelijke groei van 100 procent die de Ameritrade Holding Corporation afgelopen jaar heeft doorgemaakt, zou echter als ongewenste bijwerking kunnen hebben dat de informatie-infrastructuur van het bedrijf onder enorme druk komt te staan.

Maar Jim Ditmore, de CIO van Ameritrade, is er vast van overtuigd dat zijn op Caché gebaseerde backoffice-systeem (BOS) aan de huidige en toekomstige eisen van Ameritrade zal voldoen. Caché is de unieke ontwikkel- en databasetechnologie van InterSystems die geoptimaliseerd is voor de zware eisen die toepassingen voor het web stellen.

Ditmore zegt: “Eén van de IT-aspecten waar we altijd mee bezig zijn, is ons vermogen om te gaan met groei. Een belangrijke eis aan de infrastructuur van onze toepassingsystemen is dan ook de mogelijkheid mee te groeien met het succes van onze onderneming.”

“Onze capaciteit heeft behoorlijk onder druk gestaan”, aldus Ditmore. “Ons systeem moet de groei die wij doormaken, één stapje voorblijven. Met Caché zijn we nog niet tegen ernstige problemen aangelopen.” Ameritrade voorspelt dat het groeipercentage hoog zal blijven, maar Ditmore verwacht niet dat het BOS daar last van zal krijgen.

De tweede eis die Ameritrade aan haar toepassingsystemen stelt, na uitbreidbaarheid, is de mogelijkheid om modulair te werken, waardoor snel wijzigingen kunnen worden aangebracht in toepassingen, die vervolgens snel kunnen worden getest. “Het is belangrijk dat we snel en op kosteneffectieve wijze functies kunnen toevoegen omdat de on line aandelenhandel uiterst concurrerend is. Onze klanten zijn continu op zoek naar nieuwe functionaliteit”, legt Ditmore uit.

Deze twee mogelijkheden – uitbreidbaarheid en het vermogen om snel wijzigingen door te voeren – gaan hand in hand bij Ameritrade. “Omdat we ons geen zorgen hoeven te maken over de uitbreidbaarheid van onze Caché-toepassing, kunnen onze medewerkers zich concentreren op het verbeteren van de toepassing en hoeven zij niet steeds de database aan te

passen, waardoor de basis wordt gelegd voor de snelle invoering van nieuwe functies en services”, aldus Ditmore.

Ameritrade zorgt ervoor dat de klanttevredenheid op hetzelfde hoge niveau blijft en verwacht dat ook van haar leveranciers. “Elke leverancier waarmee wij samenwerken, moet toonaangevend zijn op het eigen

vakgebied, moet over een goed product en dito ondersteuningsteam beschikken en moet in staat zijn klanten te helpen bij het oplossen van problemen”, zegt Ditmore. “InterSystems voldoet zonder meer aan al deze criteria. Zij begrijpen welke eisen webtoepassingen stellen en hebben ons geholpen bij het oplossen van veel van onze problemen.”

---

#### **InterSystems Sales Offices**

##### **United Kingdom**

InterSystems House  
Tangier Lane  
Eton  
Berkshire SL4 6BB  
England  
Phone: +44.(0)1753.855.450  
Fax: +44.(0)1753.855.290

##### **Australia**

Phone: +61.3.9342.2464  
Fax: +61.3.9342.2420

##### **Benelux**

Phone: +32.2.481.60.35  
Fax: +32.2.481.60.32

##### **Brazil**

Phone: +55.11.5501.5100  
Fax: +55.11.5501.5101

##### **Czech Republic**

Phone: +420.2.4446.6773  
Fax: +420.2.4446.8270

##### **Finland**

Phone: +358.9.5259.1895  
Fax: +358.9.5259.1897

##### **France**

Phone: +33.493.00.11.42  
Fax: +33.493.00.11.01

##### **Germany**

Phone: +49.6151.1747-0  
Fax: +49.6151.1747-11

##### **Israel**

Phone: +972.9.7663506  
Fax: +972.9.7672399

##### **New Zealand**

Phone: +649.424.3101  
Fax: +649.424.3701

##### **Russia**

Phone: +7.095.203.4649  
Fax: +7.095.956.8268

##### **Spain**

Phone: +34.91.484.1880  
Fax: +34.91.662.6084

##### **Switzerland**

Phone: +41.91.960.7000  
Fax: +41.91.950.0858

##### **Thailand**

Phone: +66.38.251.663  
Fax: +66.38.251.664

#### **InterSystems Headquarters**

##### **USA**

One Memorial Drive  
Cambridge, MA 02142  
USA  
Phone: +1.617.621.0600  
Fax: +1.617.494.1631

[www.intersystems.com](http://www.intersystems.com)



POST-RELATIONELE DATABANK. NIEUWE DIMENSIES IN TRANSAGTIONELE PERFORMANTIE